

Charte du visiteur aux patients hospitalisés

Eviter d'apporter le COVID à l'hôpital permet de mieux protéger vos proches !

Avant votre visite à un proche

- > **Evaluer votre état de santé** sur base des questions ci-dessous.
- > **En cas de réponse positive** à l'une des questions, nous vous demandons de **ne pas venir en visite** à l'hôpital et si besoin de contacter votre médecin généraliste.

Avez-vous un des symptômes suivants, apparus dans les 14 jours précédents ?		Oui	Non
Problème respiratoire	Présentez-vous de la toux ? Vous sentez-vous essoufflé ? oppressé ? Avez vous des difficultés à respirer ? Avez-vous une douleur au thorax ?		
Goût/odorat	Avez-vous une perte récente de goût ou d'odorat ?		
Syndrome grippal	Avez-vous de la température ? Avez-vous des courbatures musculaires ? Avez-vous de la fatigue ? Avez-vous un rhume ? Avez-vous des maux de gorge ? des maux de tête ?		
Symptômes digestifs	Avez-vous une perte d'appétit ? Avez-vous de la diarrhée ? Avez-vous des nausées ?		
Pour les personnes de ≥ 75 ans	Faites-vous des chutes sans cause apparente ? Avez-vous des troubles récents de la mémoire ?		
Pour les personnes avec une maladie respiratoire chronique	Avez-vous une aggravation de vos symptômes respiratoires chroniques ?		
Collectivité	Vivez-vous en collectivité ? (MR/MRS, institution de soin...)		
Contact étroit	Sur les 14 derniers jours, une personne vivant sous le même toit a-t-elle été testée positive ou placée en isolement à domicile par un médecin pour suspicion de COVID ?		

Merci de respecter les consignes suivantes lors de votre visite à l'hôpital

Le jour de la visite

- > Avoir pris rendez-vous **avant votre visite**
- > Présentez-vous à l'entrée de l'hôpital **10 minutes avant l'heure prévue** de votre rendez-vous
- > Ne venir que si vous **ne présentez pas de symptôme** en lien avec le COVID

La visite

- > **1 personne adulte maximum par jour et par patient**
- > Pendant **30 minutes**
- > Pendant la visite, **restez dans la chambre**. Une chambre quittée est une visite terminée.

Modalités et tranches horaires des visites

- > **Pas de visite les 48 premières heures d'une hospitalisation.**
- > **Unités de soins** : visites entre 16h et 18h, selon votre rendez-vous
- > **Maternité et pédiatrie** : visite uniquement pour le parent/conjoint qui n'accompagne pas en chambre
- > **Soins intensifs** : visites sur rendez-vous de 15h15 à 16h, les lundi et jeudi (chambres 1 à 5) et les mardi et vendredi (chambre 6 à 10). Aucune visite aux personnes en isolements n'est autorisée.
- > **Unités COVID** : visites interdites
- > **Urgences** : visites interdites sauf exception considérée au cas par cas par le service
- > **Patients en fin de vie** : visites autorisées dans le respect des dispositions spécifiques qui vous seront transmises par le service

Afin de garantir votre sécurité et celle de vos proches, nous demandons au visiteur de :

- > **Porter un masque** et de le garder pendant toute la durée de la visite.
- > **Se désinfecter les mains** à l'entrée de l'hôpital
- > **Se désinfecter les mains** à l'entrée et à la sortie de la chambre
- > **Respecter la distanciation sociale** dans l'hôpital et dans la chambre du patient
- > **Ne pas s'asseoir sur le lit ni embrasser le patient**
- > **Ne pas utiliser** les toilettes des chambres des patients
- > **Privilégier l'usage des escaliers** à celui des ascenseurs

Apporter un colis à votre proche hospitalisé :

- > **Sont autorisés** : linge, nécessaire d'hygiène, chargeur, biscuits et denrées alimentaires dans l'emballage d'origine
- > **Sont interdits** : fleurs, plats cuisinés, livraison de restaurants